

Formulario de Satisfacción del Cliente - Tartessian Birds

Estimado cliente, gracias por elegir **Tartessian Birds** para su visita al Espacio Natural de Doñana. Su opinión es fundamental para ayudarnos a mejorar y seguir ofreciendo experiencias inolvidables en este entorno único.

Le agradecemos que dedique unos minutos a completar este formulario.

1. Información de la Visita

- **Fecha de la actividad:** [Campo de fecha]
- **Tipo de tour:**
 - Visita Estándar
 - Tour Privado
 - Fotografía de Naturaleza
 - Ornitología Especializada
- **Nombre del Guía (opcional):** [Campo de texto]

2. Valoración de la Experiencia con Tartessian Birds

Por favor, valore los siguientes aspectos de su experiencia del 1 al 5 (donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5 es "Excelente").

Criterio	1	2	3	4	5
Puntualidad y organización previa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conocimientos del guía sobre el entorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trato y amabilidad del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estado y comodidad de los	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Criterio	1	2	3	4	5
vehículos					
Calidad del equipo óptico (prismáticos/telescopios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Opinión sobre el Espacio Natural Doñana

Queremos saber qué le ha parecido el entorno que hemos visitado.

- **¿Cuál es su impresión general sobre el estado de conservación y la belleza natural de Doñana?**
 Excelente | Bueno | Regular | Preocupante
- **¿Qué grado de importancia le otorga a la preservación de este espacio tras su visita?**
(1: Poca importancia - 5: Vital importancia)
1 | 2 | 3 | 4 | 5
- **Comentario sobre el entorno:**
[Espacio para describir su percepción del Parque]

4. Contenido y Conservación del Tour

- **¿Se cumplieron sus expectativas de avistamiento de fauna y flora?**
 Sí, superadas | Sí, lo esperado | No del todo | No, me decepcionó
- **¿Considera que el guía fomentó el respeto por el medio ambiente y las normas del Parque?**
 Totalmente | Adecuadamente | Podría mejorar

5. Comentarios y Sugerencias

¿Qué fue lo que más le gustó de su experiencia con Tartessian Birds?

[Espacio para respuesta abierta]

¿Hay algún aspecto que crea que deberíamos mejorar o cambiar?

[Espacio para respuesta abierta]

6. Recomendación y Fidelización

- ¿Recomendaría a Tartessian Birds a amigos o familiares?
- **Sí, sin duda** | **Probablemente** | **No creo**
- ¿Desea recibir información sobre futuras rutas o promociones especiales?
 Sí (Correo electrónico: _____) | No

¡Muchas gracias por ayudarnos a proteger Doñana y mejorar nuestros servicios!